



Truck Diesel Service

Почта: manager@tds-west.ru Сайт: <https://tds-west.ru/> Телефон: +7 963 569 7792

ПАМЯТКА ПО ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

Товар: Форсунки производства Bosch

Состояние: НОВЫЕ (не восстановленные)

Страна производства: Китай

Гарантия: 6 месяцев с момента передачи товара

Условие гарантии: распространяется на изделия, установленные в условиях специализированного автосервиса

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ

Перед установкой форсунок на двигатель обязательными к выполнению являются следующие работы:

Подготовка топливной системы:

1. Промывка топливного бака либо его полная замена (при необходимости)
2. Замена топливного фильтра на новый оригинальный
3. Промывка системы подачи и обратного слива топлива (промывка топливной системы)

Диагностика компонентов:

1. Снятие ТНВД
2. Проверка ТНВД с протоколом стендовых испытаний
3. Проверка распределительной магистрали на наличие следов стружки и абразивного износа

! ВНИМАНИЕ !

- **Требования/претензии о безвозмездном устранении недостатков, связанные с монтажом без проведения обязательных работ, не принимаются!**
- **Претензия должна быть подана в течение гарантийного периода с момента получения форсунок.**

ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ПРЕТЕНЗИИ И ДИАГНОСТИКИ

Временные рамки:

- Претензия должна быть подана в течение гарантийного периода с момента получения форсунок

Обязательные действия при возникновении претензии:

- Немедленно уведомить нас о возникновении претензии
- В течение 10 дней после уведомления и предоставления всех необходимых документов предоставить форсунку в первоначальном виде (с сохранением целостности детали; без самостоятельного разбора; с сохранением маркировки, меток, пломб)
- Предоставить подробное объяснение причины обращения

Этап 1: Подготовка документов

Перед отправкой товара на диагностику необходимо предоставить:

Для юридических лиц:

1. Копия договора поставки подписанная (при первом обращении) (Договор поставки хранится в нашей базе и может быть запрошен повторно при необходимости.)
2. Копия УПД (накладной) по каждому заказу
3. Копия заказ-наряда с полным перечнем выполненных обязательных работ перед установкой
4. Качественные фотографии вышедших из строя форсунок
5. Копия СТС автомобиля, на который устанавливались форсунки

Для физических лиц:

1. Гарантийный талон с данными покупателя
2. Копия заказ-наряда с полным перечнем выполненных обязательных работ перед установкой
3. Качественные фотографии вышедших из строя форсунок
4. Копия СТС автомобиля, на который устанавливались форсунки

Этап 2: Отправка на диагностику

После предоставления всех необходимых документов и получения подтверждения готовности к приёму:

- Форсунки отправляются транспортной компанией (СДЭК, ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ) на наш склад
- Отправитель уведомляет нас о отправке и предоставляет трек-номер для отслеживания
- Стоимость доставки и логистика полностью оплачиваются отправителем

Этап 3: Приёмка и диагностика

- Сверка серийных номеров с журналом отгрузок
- Оценка внешнего вида изделия
- Диагностика проводится в независимом специализированном дизель-сервисе
- Сервис предоставляет официальный заказ-наряд с описанием неисправности форсунок и макросъемку, вышедших из строя форсунок
- На основании результатов определяется статус: гарантийный случай или нарушение условий гарантии

АВТОРИЗОВАННЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Диагностика производится только в специализированных сервисных центрах.

Наименование сервисного центра	Адрес	Телефон
Диджитал Дизель	Москва, ул. Василия Петушкова д.3 стр.1	+7(495) 380-36-03
Бел Автодизель	МО, г.Королев, Ярославский проезд д.9А	+7(495) 722-6066

РЕШЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ДИАГНОСТИКИ

При признании гарантийного случая (производственный брак)

- Форсунка заменяется на новую (если позволяет наличие на складе)
- ИЛИ возвращаются денежные средства за вышедшую из строя форсунку
- Стоимость доставки новой форсунки оплачивает наша организация
- Результаты диагностики предоставляются в виде заказ-наряда от дизель-сервиса

При выявлении вины клиента (неправильная эксплуатация, несоблюдение условий)

- Замена не производится
- Стоимость диагностики и дефектовки оплачивает клиент
- Обратную отправку форсунки оплачивает клиент

ФАКТОРЫ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Гарантийное обслуживание не распространяется на случаи:

Нарушение рекомендаций:

- Невыполнение хотя бы одной из обязательных рекомендаций по подготовке системы перед установкой топливной аппаратуры
- Установка топливной аппаратуры в условиях, не соответствующих требованиям

Механические повреждения:

- Механические повреждения на рекламационных узлах и деталях форсунки
- Поврежденные или сорванные пломбы

Самостоятельный ремонт:

- Попытки устранения дефекта на других станциях технического обслуживания или самостоятельно без согласования с нашей организацией
- Прохождение ремонта или переборки (как самостоятельный ремонт заказчика, так и ремонт сторонними лицами)

Качество топлива и комплектующих:

- Использование дизельного топлива, несоответствующего эксплуатационным требованиям
- Низкая смазывающая способность топлива
- Наличие воды в топливе
- Наличие механических примесей и грязи в топливе
- Несоответствующее стандарту цетановое число
- Несоответствующее содержание серы в топливе
- Использование некачественных топливных фильтров
- Несвоевременная замена топливного фильтра

Установка на неподходящий автомобиль:

- Установка форсунок на автомобиль, для которого они не предусмотрены

Продолжение использования после обнаружения дефекта:

- Продолжение использования топливной аппаратуры после обнаружения явных признаков неисправности

ВАЖНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Форсунки производства Bosch изготавливаются на современном оборудовании и проходят многоэтапный контроль качества на производстве. Производственный брак крайне маловероятен!

В подавляющем большинстве случаев проблемы с форсунками возникают вследствие:

- Несоблюдения рекомендуемых подготовительных работ перед установкой
- Использования низкокачественного топлива
- Несвоевременной замены топливного фильтра

Соблюдение всех рекомендаций обеспечивает надежную и долгосрочную работу форсунок и ТНВД.